
Thai PBS

Website & Mobile App. Analysis & Statistics Report

JULY 2019

รายงานสถิติและการวิเคราะห์เว็บไซต์และแอปพลิเคชันไทยพีบีเอส
เดือน กรกฎาคม 2562

ภาพรวมสถิติเว็บไซต์ Thai PBS

www.thaipbs.or.th

Source: Truehits – Google Analytics

	ก.ค. 62	มี.ย. 62	พ.ค. 62
อันดับเว็บไซต์ - ทั้งประเทศ	▼ 44	30	31
อันดับเว็บไซต์ - กลุ่มสถานีโทรทัศน์ (ฟรีทีวี)	▼ 7	5	4
จำนวนการเข้าชมเว็บไซต์แบบไม่ซ้ำ (UIP)	▼ 914,230	1,086,360	1,158,215
จำนวนเข้าชมเว็บไซต์ นับจากจำนวนครั้งที่มีการเข้าชม (Page Views)	▼ 4,443,311	6,118,945	6,618,730
ค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้ (Avg. Time on site)	▲ 00.59 นาที	00.54 นาที	00.52 นาที
ค่าเฉลี่ยจำนวนหน้าที่เปิดต่อการเข้าเว็บ (Avg. Pages)	▲ 1.40 หน้า	1.37 หน้า	1.38 หน้า
สัดส่วนการออกจากเว็บไซต์เมื่อเข้าชมหน้าเดียว (Bounce Rate)	▲ 83.39%	84.35%	83.46%
ช่วงเวลาที่คนเข้าดูเว็บโดยเฉลี่ยต่อเดือนมากที่สุด	20.00 – 21.00 น.	20.00 – 21.00 น.	20.00 – 21.00 น.
วันที่มียอดคลิกเข้าชมเว็บไซต์สูงสุด	12 ก.ค. 62	122,069 UIP	206,009 PV
	ผลตรวจพบ "ซันมโซ่มุก" มีสารกันบูด 25 ยี่ห้อ		
วันที่มียอดคลิกเข้าชมเว็บไซต์ต่ำสุด	14 ก.ค. 62	56,485 UIP	93,371 PV

- UIP คือ จำนวนการเข้าเว็บไซต์ที่นับจากจำนวน UIP (unique IP address) ที่ไม่ซ้ำกันที่เข้ามาในเว็บ
- Page views คือ จำนวนเข้าชมเว็บไซต์ นับจากจำนวนครั้งที่ Web Page มีการเข้าชม

- Avg. Pages คือค่าเฉลี่ย Web Page ที่เปิด
- Avg. Time on site คือค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้ใน Web Page
- Bounce Rate คือ สัดส่วนการเข้าชม Web Page เพียงหน้าเดียว

อันดับเว็บไซต์ ประเทศไทย



Source: Truehits

ม.ค.

55

ก.พ.

62

มี.ค.

33

เม.ย.

30

พ.ค.

31

มิ.ย.

30

ก.ค.

44

10 อันดับเว็บไซต์ยอดนิยมของประเทศไทย

อันดับ ก.ค. 62	เว็บไซต์	เฉลี่ย UIP	เฉลี่ย Page views	เติบโต (UIP)	อันดับ มี.ย. 62
1	www.sanook.com	882,858	16,585,862	-1.46%	1
2	www.kapook.com	718,844	5,559,525	-2.63%	3 
3	www.thairath.co.th	697,189	4,158,535	-9.02%	2 
4	www.khaosod.co.th	658,854	4,051,041	-5.72%	4
5	www.dek-d.com	448,160	7,007,189	-2.30%	5
6	mgronline.com	402,088	1,760,427	-3.60%	6
7	www.siamsport.co.th	313,425	2,064,526	-7.71%	8 
8	www.dailynew.co.th	309,753	975,645	-14.17%	7 
9	www.matichon.co.th	280,662	806,378	3.16%	10 
10	www.bugaboo.tv	272,073	3,375,158	-7.81%	9 

ม.ค.	6
ก.พ.	8
มี.ค.	6
เม.ย.	4
พ.ค.	4
มิ.ย.	5
ก.ค.	7

อันดับเว็บไซต์ กลุ่มสถานีโทรทัศน์ (ฟรีทีวี)

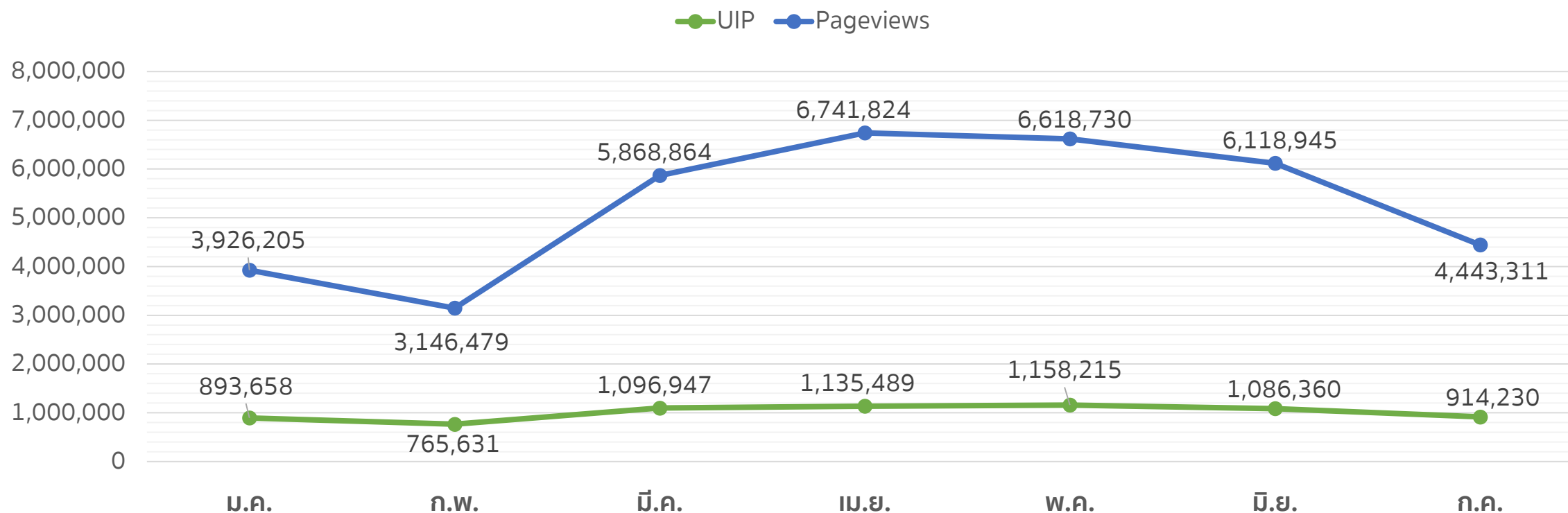


Source: Truehits

10 อันดับเว็บไซต์ยอดนิยมในกลุ่มสถานีโทรทัศน์ (ฟรีทีวี)

อันดับ ก.ค. 62	เว็บไซต์	เฉลี่ย UIP	เฉลี่ย Page views	เติบโต (UIP)	อันดับ มิ.ย. 62
1	www.ch3thailand.com	222,407	712,791	-6.54%	1
2	www.ch7.com	182,209	620,646	-6.49%	2
3	www.mcot.net	127,907	213,379	2.38%	4 
4	www.pptvhd36.com	125,799	309,032	15.53%	6 
5	www.nationtv.tv	102,809	178,375	6.26%	7 
6	www.springnews.co.th	96,141	148,485	-29.26%	3 
7	www.thaipbs.or.th	85,041	143,332	-26%	5 
8	www.amarintv.com	78,441	124,028	-12.38%	8
9	www.newtv.co.th	63,934	110,932	-16.54%	9
10	tnnthailand.com	56,520	79,603	-20.60%	10

กราฟแสดงยอดการเข้าชมเว็บไซต์ Thai PBS



- UIP (unique IP address) คือ จำนวนการเข้าชมเว็บไซต์ที่นับจากจำนวน UIP ที่ไม่ซ้ำกันที่เข้ามาในเว็บ
- Page views คือ จำนวนเข้าชมเว็บไซต์ นับจากจำนวนครั้งที่ Web Page มีการเข้าชม

- ข่าวด่วนในเดือน ก.ค. ได้แก่ วันเฉลิมพระชนพรรษา ในหลวง ร10, เจ้าคุณพระสินีนาฏ วงศ์วชิราภักดิ์, คดีแพรวา, ประชุมสภา แกล้งนโยบาย ตัดพีดีต่อน้อง, ครม.ประยุทธ์, ปราบปรามการฉ้อโกง, ภาพหน้าแก่ Face App, ครูพิท เครื่องบิน L39 ตก
- ข่าวกระแสแรงในเดือน ก.ค. ที่มีผลต่อการเติบโตทางสถิติของเว็บ แต่เป็นประเด็นที่สื่อสารารณะนำเสนอได้ลำบาก เช่น กลิ่นกาสะลอง, ดราม่ามิสแกรนด์ บุลลีนางงาม, บลู จิราวัฒน์ โชว์หวิวเก็บเงิน, ทาทายัง comment IG สนับสนุนตบช่อ, The Lion King, Avengers: End Game หนังทำเงินสูงสุดในโลกตลอดกาล แชน Avatar

AVG. Time



ก.ค.



00.59 นาที

มี.ย.

00.54 นาที

พ.ค.

00.52 นาที

ค่าเฉลี่ยเวลาที่ผู้ใช้ 1 คน เข้าชมเว็บไซต์
(นาทีที่ยิ่งสูงยิ่งดี)

Pages



ก.ค.



1.40 หน้า

มี.ย.

1.37 หน้า

พ.ค.

1.38 หน้า

ค่าเฉลี่ยจำนวนหน้าที่ผู้ใช้ 1 คน เข้าชม
เว็บไซต์ (จำนวนหน้าที่ยิ่งสูงยิ่งดี)

Bounce Rate



ก.ค.



83.39%

มี.ย.

84.35%

พ.ค.

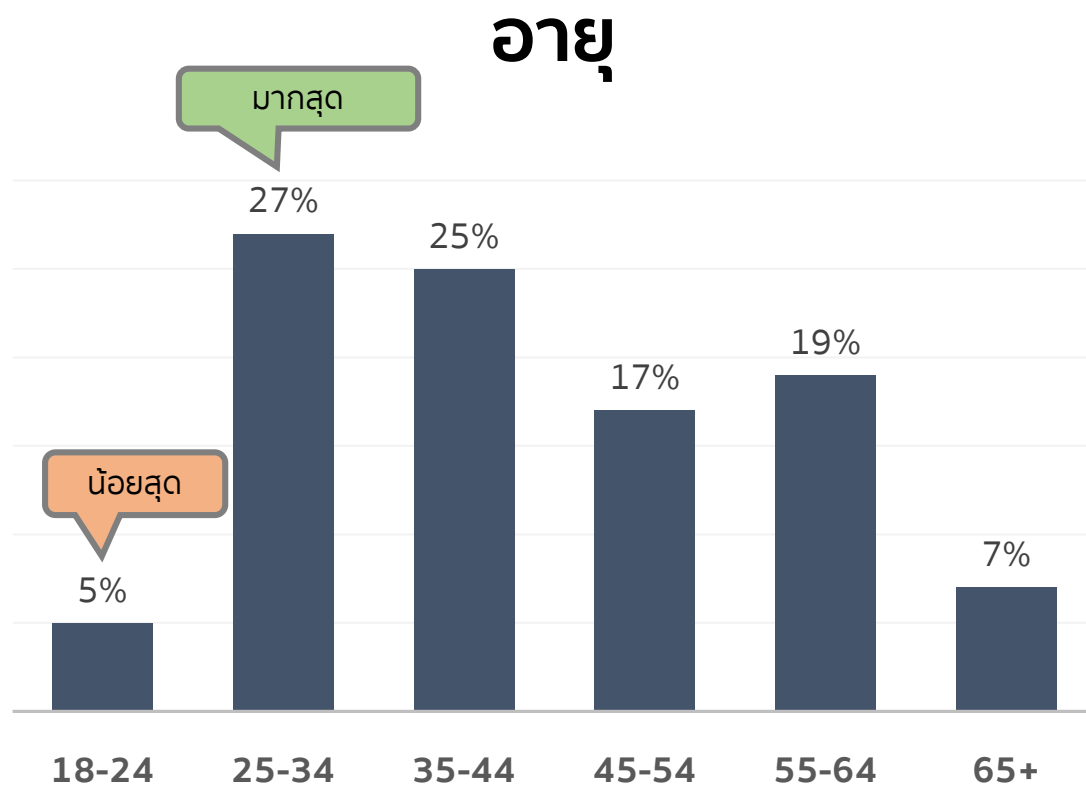
83.46%

อัตราการดีกลบ คือ สัดส่วนการเข้าชม
เว็บไซต์เพียงหน้าเดียว (% ยิ่งต่ำยิ่งดี)

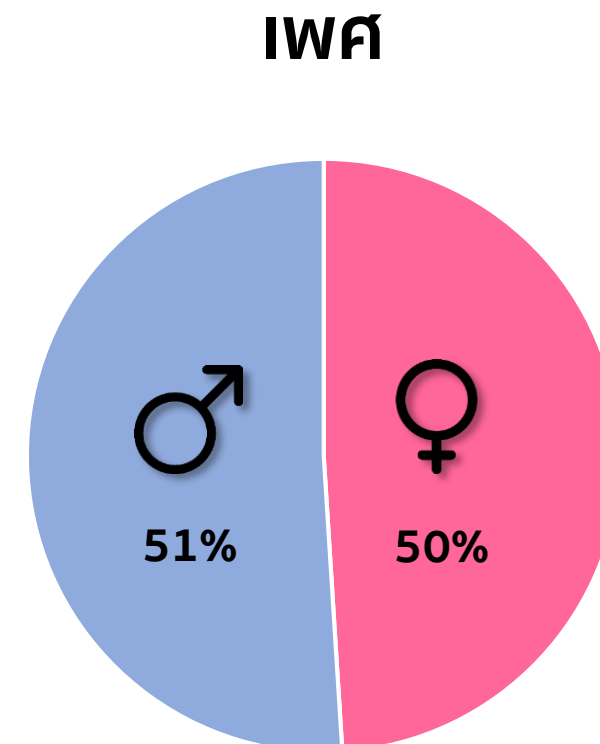
ภาพรวมการเข้าถึงเว็บไซต์ Thai PBS

		ก.ค.		มี.ย.	พ.ค.
Social Media		61%		62%	55%
Direct		21%		19%	23%
Search		18%		19%	22%
Chrome		71%		71%	71%
Safari		25%		25%	24%
Firefox		1%		1%	1%
Android		71%		72%	72%
iOS		29%		28%	28%
Mobile		84%		87%	86%
Desktop		11%		9%	10%
Tablet		4%		4%	4%

ข้อมูลผู้เข้าชมเว็บไซต์ Thai PBS

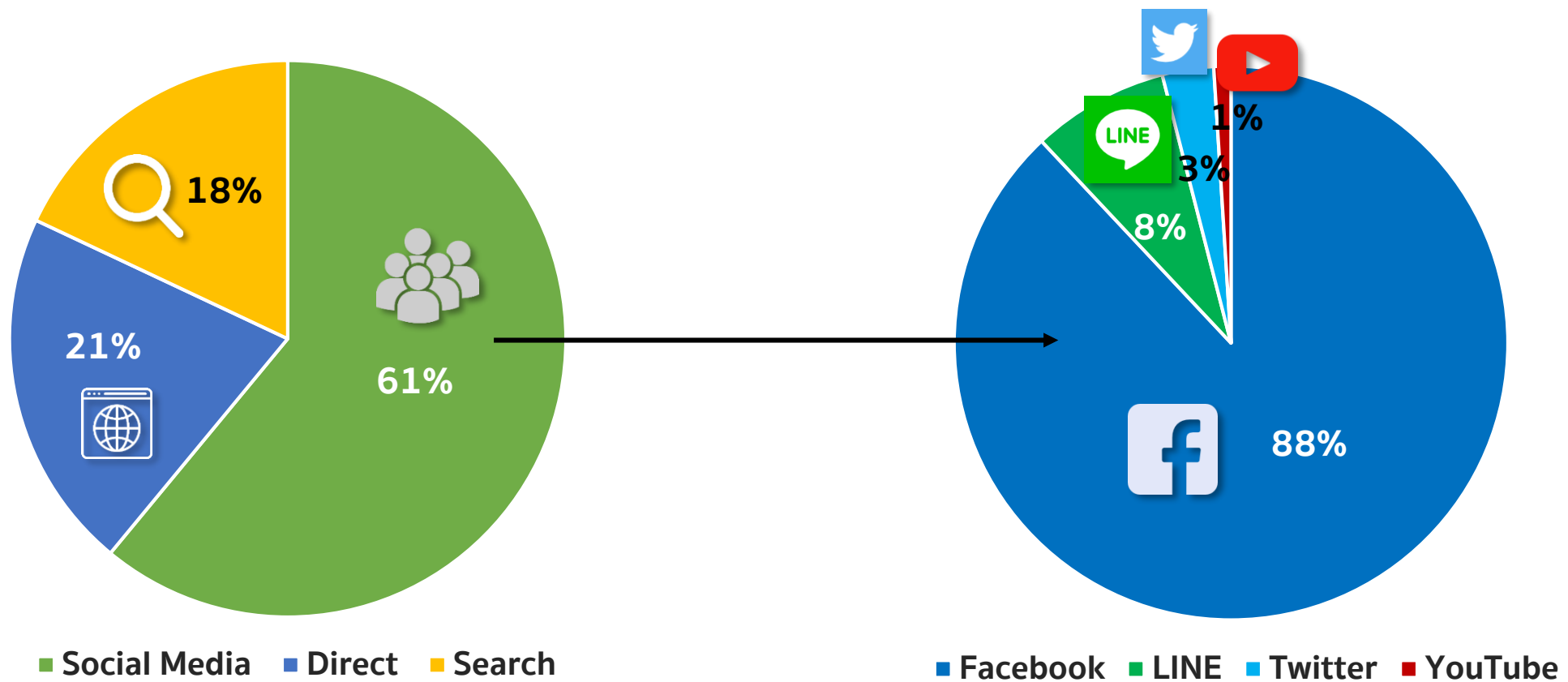


- ค่าเฉลี่ยผู้เข้าชมเว็บไซต์ “สูงสุด” ช่วงอายุ 25-34 อยู่ที่ 27%
- ค่าเฉลี่ยผู้เข้าชมเว็บไซต์ “ต่ำสุด” ช่วงอายุ 18-24 อยู่ที่ 5%



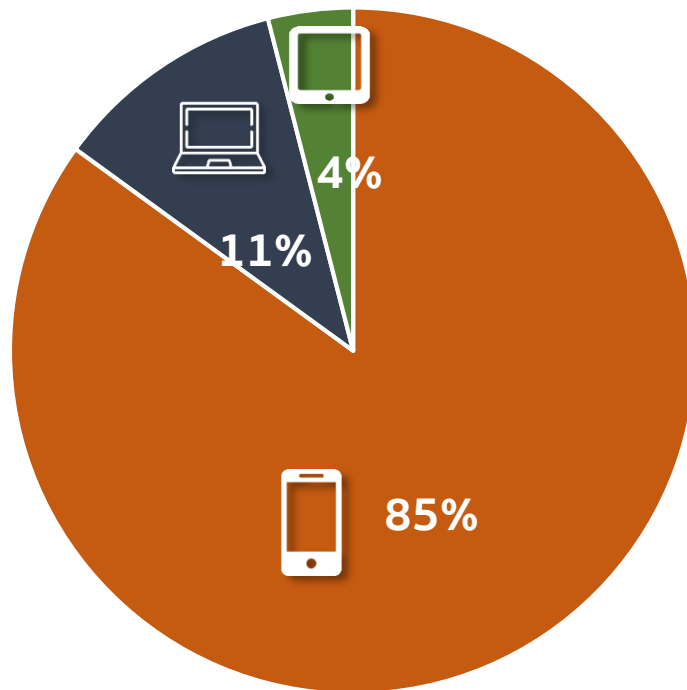
- สัดส่วนการเข้าชมเว็บไซต์ “ชาย” อยู่ที่ 51%
- สัดส่วนการเข้าชมเว็บไซต์ “หญิง” อยู่ที่ 49%

ช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ Thai PBS



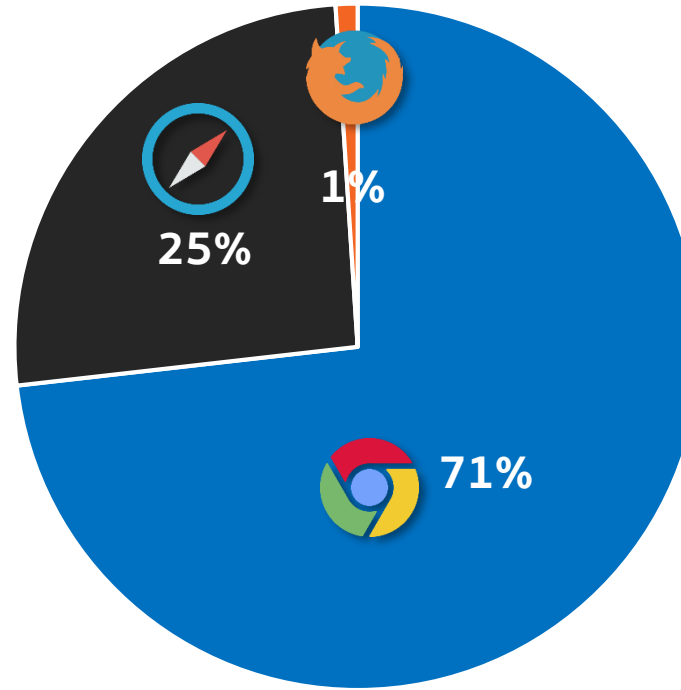
อุปกรณ์และระบบที่ใช้ในการเข้าถึงเว็บไซต์ Thai PBS

Devices



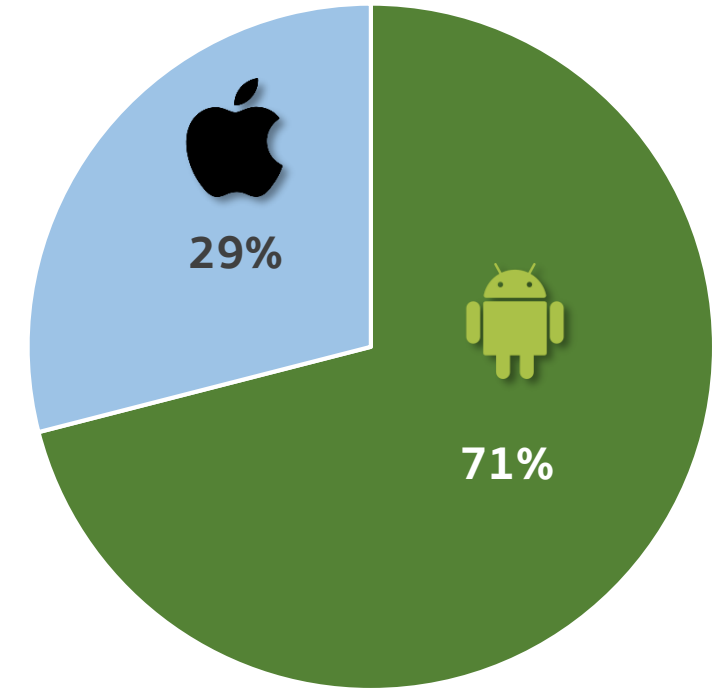
■ Mobile ■ Desktop ■ Tablet

Browser



■ Chrome ■ Safari ■ Firefox

OS

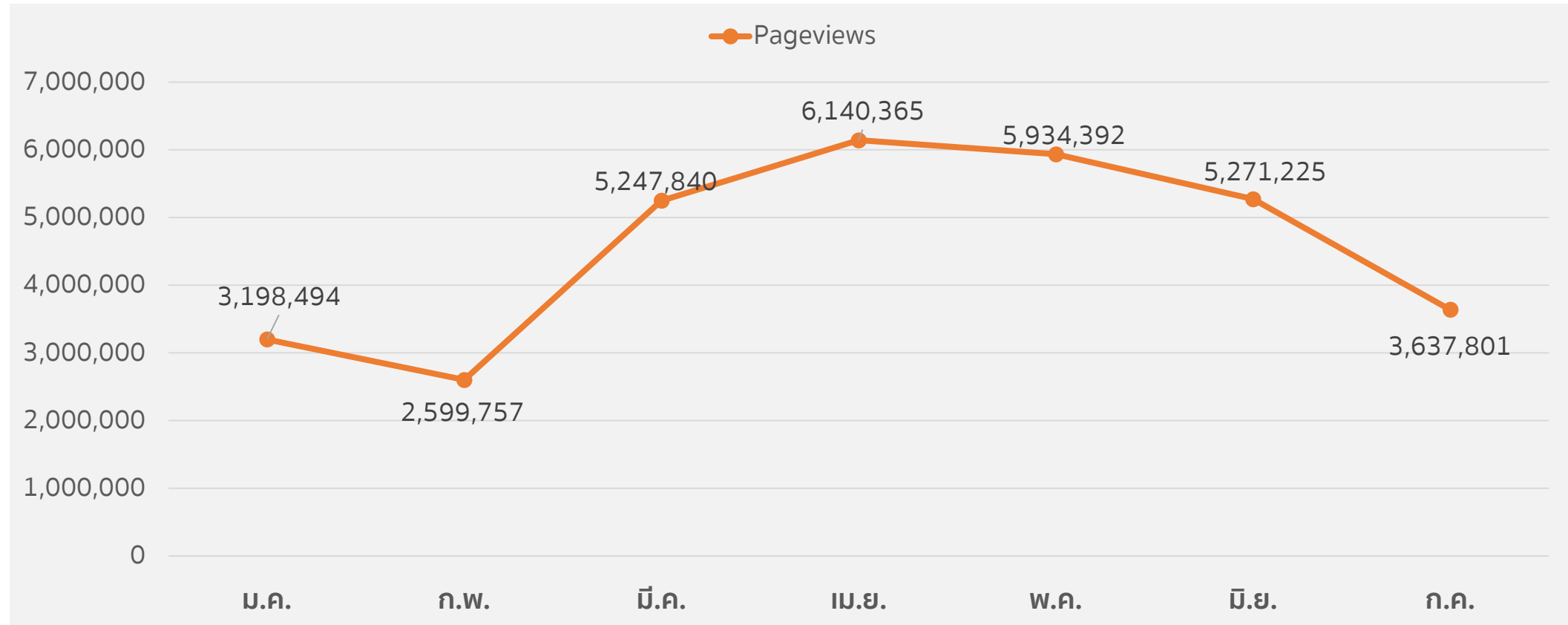


■ Android ■ iOS

การวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ : เว็บไซต์ Thai PBS

- ภาพรวมสถิติเว็บไซต์ของเดือนก.ค. ลดลง เช่นเดียวกับภาพรวมเว็บไซต์สื่ออื่น ๆ ที่ลดลง เช่นเดียวกัน อันเนื่องมาจากกระแสข่าวที่ค่อนข้างหลากหลาย แม้เดือนนี้จะได้กระแสดอนตัน เดือนปรากฏการณ์ชีพกับเดล กลางเดือนกับคดีแพรวา และปลายเดือนกับประเด็น ประชุมสภา แกลงนโยบาย แต่ก็ยังเป็นกระแส ที่ขาดความต่อเนื่อง แม้สถิติเว็บไซต์จะดีอย่างต่อเนื่องในช่วง ปลายเดือน แต่ก็ไม่เพียงพอให้จบเดือนด้วยสถิติในเชิงบวก
- อันดับเว็บไซต์ทั้งประเทศอยู่ที่ 44 เมื่อพิจารณาว่าสถิติเว็บไซต์เดือนนี้ไม่ดี แต่ยังคงอยู่ในระดับ Top 50 ของประเทศ ก็ถือว่าน่าพอใจ ส่วนอันดับเว็บไซต์กลุ่มสถานีโทรทัศน์อยู่ในอันดับที่ 7
- สถิติเดือนส.ค. จะเป็นเดือนที่เข้มข้นขึ้น เนื่องจากทีวีดิจิทัลหลายช่องที่ปิดตัวไป จะมุ่งมาแข่งขันกันที่เว็บไซต์มากขึ้น การจัดอันดับชี้วัดในเชิงเปรียบเทียบกับกลุ่มเว็บไซต์ทีวีดิจิทัล (สถานีโทรทัศน์ ฟรีทีวี) อาจจะไม่เพียงพอ อาจต้องเพิ่มการจัดอันดับชี้วัดเชิงเปรียบเทียบกับคู่แข่งของเว็บไซต์องค์กรสื่อ เข้าไปด้วย

กราฟแสดงยอดการเข้าชมเว็บไซต์ข่าว



- Page views คือ จำนวนเข้าชมเว็บไซต์ นับจากจำนวนครั้งที่ Web Page มีการเข้าชม

ภาพรวมสถิติ เว็บไซต์ข่าว

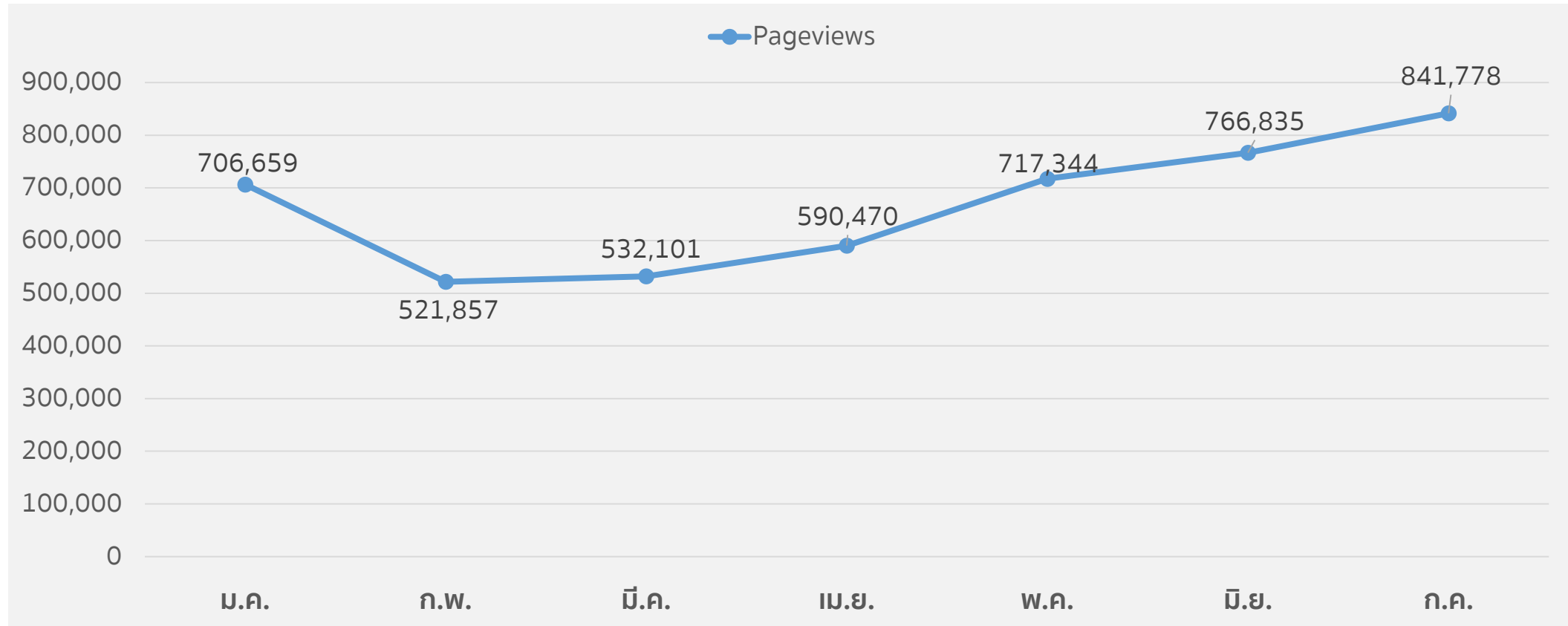
		ก.ค. 62	มี.ย. 62	พ.ค. 62
Page views	▼	3,637,801	5,271,225	5,934,392
Avg. Time	▲	00.42 นาที	00.40 นาที	00.41 นาที
Avg. Pages	▼	1.27 หน้า	1.28 หน้า	1.32 หน้า
Bounce Rate	▼	86.78%	86.58%	85.01%

อันดับ	ข่าว	หมวด	Page views
1	ผลตรวจพบ "ซานมโม่ก" มีสารกันบูด 25 ยี่ห้อ	สังคม	100,882
2	สภาวุ่น! "ประยุทธ์-เลิฟพิศุทธิ์" ปะทะการมเต็ดตดัสัมพันธมิตรพี่น้อง	การเมือง	73,080
3	หมอเตือนระวังถูกเห็บกัดเสี่ยงป่วย "โรค Lyme"	สาธารณสุข	68,448
4	แพทย์แนะสังเกตอาการ "โรคเบาใจ" ต้องกินยาตลอดชีวิต	สาธารณสุข	61,492
5	ข่าวดี! พบ "ภูเวียงเวเนเตอร์ แยมนิยมมี" ไดโนเสาร์พันธุ์ใหม่ของโลก	วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี	46,670
6	เปิดเอกสารอาหารกลางวันเด็กไม่มีคุณภาพ จ.นครศรีธรรมราช	ภูมิภาค	41,383
7	จีนเข้มนำเข้าผลไม้ต้องขึ้นทะเบียน GMP ป่วนตลาดทุเรียนไทย	เศรษฐกิจ	40,972
8	"แอ็ด คาราบาว" ส่งเพลงใหม่ถาม "ประยุทธ์" คนไทยยังตายผ่อนส่ง	ศิลปะ-บันเทิง	39,156
9	จับตา "ทักษิณ" ประกาศวางมือการเมือง	การเมือง	38,884
10	ผู้บริหารรถไฟดนตรี ชี้บักไบค์ล้มเสียชีวิตบนสะพานแยกคลองตัน	อาชญากรรม	38,727

การวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ : เว็บไซต์ข่าว

- ข่าวกระแสแรงในเดือน ก.ค. ที่มีผลต่อการเติบโตทางสถิติของเว็บ แต่เป็นประเด็นที่สื่อสาธารณะนำเสนอได้ลำบาก เช่น กลิ่นกาสะลอง, ดราม่ามิสแกรนด์ บุลลี่นางงาม, บลู จิราธรณ์ โชว์หวิวเก็บเงิน, ทาทายัง comment IG สนับสนุนตบช่อ, The Lion King, Avengers: End Game หนังทำเงินสูงสุดในโลกตลอดกาล แชนง Avatar
- แต่ทีมข่าวก็นำเสนอข่าวที่สังคมพึงระวังจนได้สถิติที่ดี เช่น ข่าวชาวมโซ่มุก, โรคลายม์, โรคเบาจัด, อาหารกลางวันเด็กไม่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นสิ่งที่ดี
- การปรับหมวดข่าว อยู่ในขั้นตอนดำเนินการ คาดว่าดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนส.ค. และการเพิ่มทีมทำเนื้อหาข่าวบนเว็บไซต์ คาดว่าจะทำให้สถิติเว็บไซต์ข่าวในครึ่งปีหลังเติบโตมากยิ่งขึ้น
- ควรจัดทบทวนการใช้ Keyword และ Tags ในข่าว ทุกไตรมาส เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันของทีมข่าว และเป็นการประเมินผลการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมา
- กรณีมอบหมายให้ทีมข่าวที่วิมาช่วยทำข่าวออนไลน์ ควรมีการจัดอบรมการทำข่าวออนไลน์ ก่อนเริ่มต้น เพื่อให้ทีมข่าวที่วิมาเข้าใจรูปแบบการนำเสนอข่าวออนไลน์ และมีรูปแบบการทำข่าวออนไลน์ไปในทางทิศทางเดียวกัน

กราฟแสดงยอดการเข้าชมเว็บไซต์รายการ



- Page views คือ จำนวนเข้าชมเว็บไซต์ นับจากจำนวนครั้งที่ Web Page มีการเข้าชม

ภาพรวมสถิติ เว็บไซต์รายการ

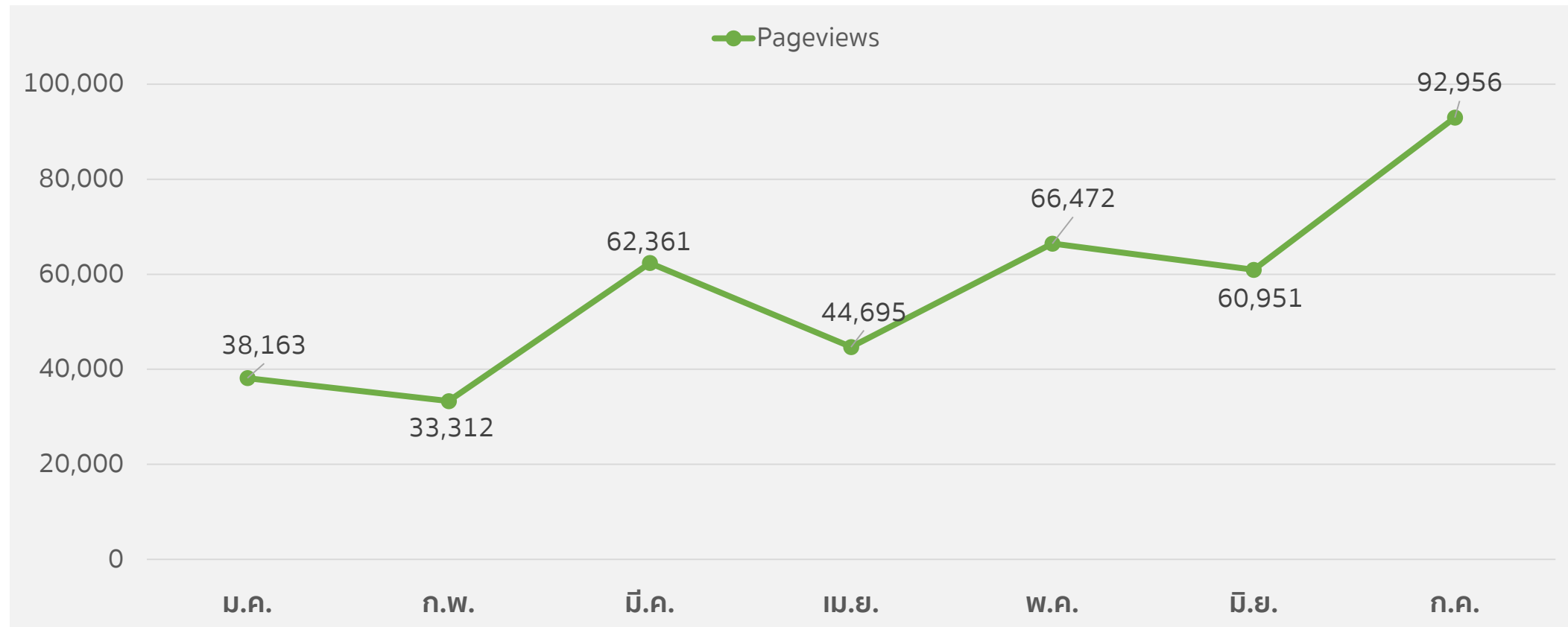
		ก.ค. 62	มี.ย. 62	พ.ค. 62
Page views	▲	841,778	766,835	717,344
Avg. Time	▼	02.39 นาที	02.43 นาที	02.05 นาที
Avg. Pages	▲	2.24 หน้า	2.23 หน้า	2.05 หน้า
Bounce Rate	▲	61.30%	62.64%	68.51%

อันดับ	ตอน	รายการ	Page views
1	คนสู้โรค - รู้สู้โรค : จับคู่อาหารว่างเพื่อสุขภาพ	คนสู้โรค	18,904
2	ตามรอยพระพุทธเจ้า 2 : ไตรปิฎก คำสอนมีชีวิต - เดินทางไกลในความใกล้	ตามรอยพระพุทธเจ้า 2	13,609
3	ตามรอยพระพุทธเจ้า 2 : ไตรปิฎก คำสอนมีชีวิต - คำสอนมีชีวิต	ตามรอยพระพุทธเจ้า 2	11,564
4	ตามรอยพระพุทธเจ้า 2 : ไตรปิฎก คำสอนมีชีวิต - วิถีพุทธที่ไร้คัมภีร์	ตามรอยพระพุทธเจ้า 2	10,414
5	ตามรอยพระพุทธเจ้า 2 : ไตรปิฎก คำสอนมีชีวิต - ธรรมบุตรแห่งลังกา	ตามรอยพระพุทธเจ้า 2	8,985
6	คนสู้โรค - อาหารที่ควรเลี่ยงสำหรับคนท้องอืด	คนสู้โรค	8,434
7	ตามรอยพระพุทธเจ้า 2 : ไตรปิฎก คำสอนมีชีวิต - อาหารแห่งการหยั่งรู้	ตามรอยพระพุทธเจ้า 2	7,805
8	ตามรอยพระพุทธเจ้า 2 : ไตรปิฎก คำสอนมีชีวิต - บุรุษแห่งคันธาระ	ตามรอยพระพุทธเจ้า 2	6,911
9	ซีรีส์จีน วีรสตรีนักสู้กู่แผ่นดิน - The Princess Weiyoung : ตอนที่ 53	วีรสตรีนักสู้กู่แผ่นดิน	6,554
10	ยินดีที่ได้รู้จัก - มหาชัย	ยินดีที่ได้รู้จัก	6,546

การวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ : เว็บไซต์รายการ

- เดือน ก.ค. สถิติเว็บไซต์รายการยังคงทำสถิติที่ดีที่สุดของปี 2562 อย่างต่อเนื่อง
- ด้วยพลังของการประชาสัมพันธ์ที่ต่อเนื่อง ส่งผลให้มีเนื้อหารายการ “ตามรอยพระพุทธเจ้า 2” ติด 10 อันดับสูงสุดประจำเดือน ถึง 6 อันดับ
- คลิปรายการ คนสู้โรค ยังคงเป็นคลิปรายการย้อนหลังที่มีสถิติที่ดีอย่างต่อเนื่อง
- การมาของ VIPA OTT อาจจะผลกระทบทางอ้อม ให้สถิติของเว็บไซต์รายการมียอดที่ตกลงไปบ้าง เพราะการมุ่งประชาสัมพันธ์ให้ผู้ชมไปดูเนื้อหาจาก VIPA OTT
- ต้องสร้างความแตกต่างให้ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์เข้าใจว่า การดูเนื้อหารายการบนเว็บไซต์รายการ กับ VIPA OTT ต่างกันอย่างไร

กราฟแสดงยอดการเข้าชมเว็บไซต์ Thai PBS World



- Page views คือ จำนวนเข้าชมเว็บไซต์ นับจากจำนวนครั้งที่ Web Page มีการเข้าชม

ภาพรวมสถิติเว็บไซต์ Thai PBS World

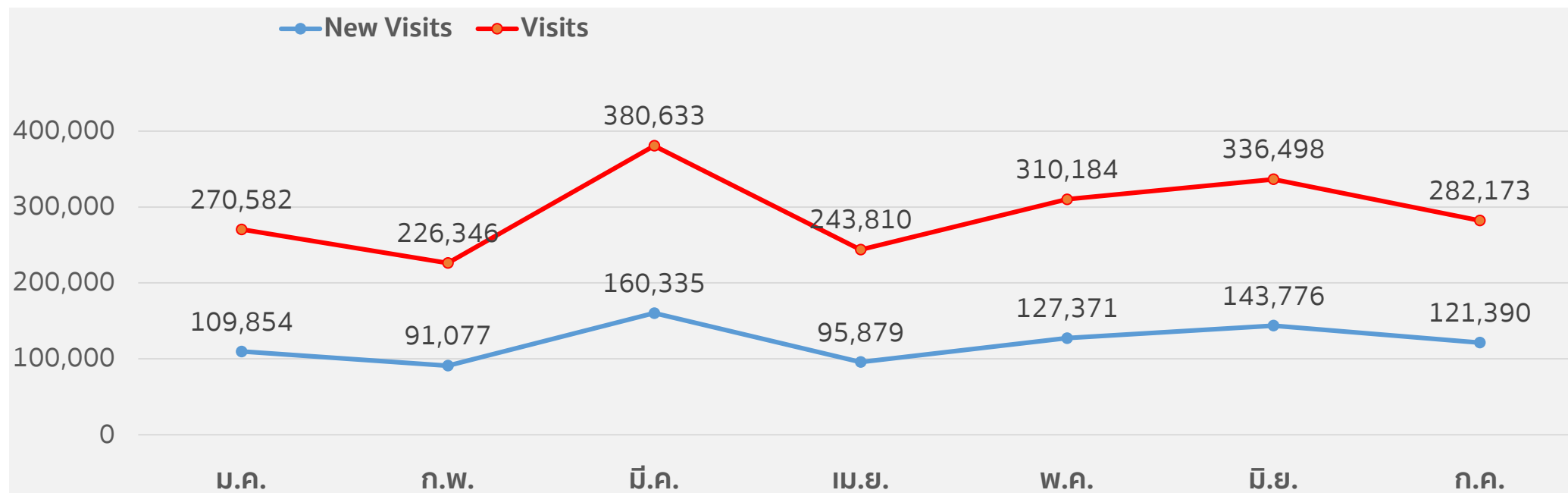
		ก.ค. 62	มี.ย. 62	พ.ค. 62
Page views		92,956	60,951	66,472
Avg. Time		01.02 นาที	01.04 นาที	01.09 นาที
Avg. Pages		1.45 หน้า	1.48 หน้า	1.49 หน้า
Bounce Rate		80.66%	80.07%	80.07%

อันดับ	ข่าว	หมวด	Page views
1	Two Philippine tourists missing in Phuket seas	General	15,591
2	Update – Rescue operation for missing Filipino tourists hindered by bad weather	General	5,909
3	Day 4 – Search for missing Filipino Angelo Cortez continues	General	4,597
4	Spanish tourist dies in plunge from waterfall on Koh Samui	General	3,475
5	SDGs ranking 2019 – Thailand 40th globally, 1st in ASEAN	Asean	2,990
6	Eight Chinese dams block 40 billion cubic meters of water from Mekong River	Highlight	2,722
7	Day 5 – Search continues as parents of Angelo Cortez hope he is found alive	General	2,277
8	Weatherman warns of tropical depression approaching Thailand	General	1,537
9	TMD issues first weather warning after tropical storm ‘Mun’	General	785
10	Hunt launched for fishing boat filmed catching 10 bottlenose dolphins	General	764

การวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ : เว็บไซต์Thai PBS World

- เดือนก.ค. ทำสถิติดีที่สุด ตั้งแต่ปรับมาเป็น Thai PBS World (เมื่อเดือน ก.ย. 61)
- โดยข่าว ภัฏญนักรท่องเที่ยวชาวฟิลิปปินส์ ที่ทีม Thai PBS World เกาะติดนำเสนออย่างต่อเนื่อง สามารถได้สถิติได้สูง และติด 10 อันดับสูงของเดือนถึง 4 อันดับ
- ปี 2019 เป็นปีที่ ต้องทำการตลาดอย่างหนัก หากจุดเด่นที่แตกต่างกว่าสื่ออื่น เพื่อสร้างฐานผู้อ่านใหม่ ๆ ให้มากขึ้น ซึ่งอาจต้องให้มืออาชีพด้านการตลาดมาช่วย

ภาพรวมสถิติการเข้าชมที่ว็อนไลน์



วันที่มีการชมสดมากที่สุด

- วัน 26 ก.ค.
- ยอดชมสด 33,287 Views
- รายการ รายการพิเศษ จับตามนโยบายรัฐบาล

ช่วงเวลาที่มีการชมสดต่อเนื่องที่สูงที่สุด (Peak Views)

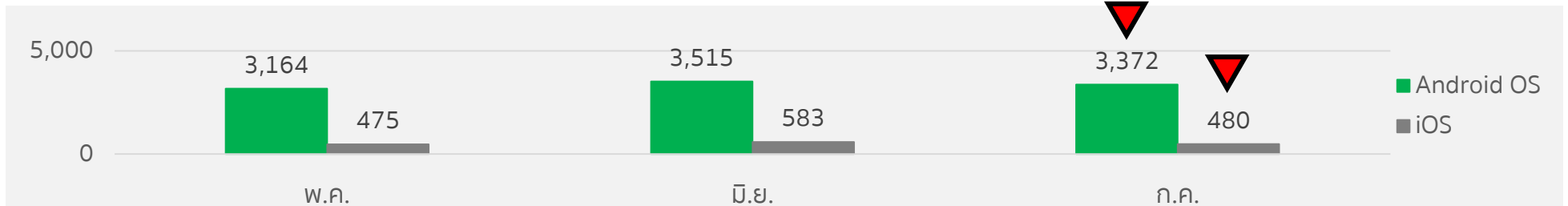
- วัน 26 ก.ค. (เข้าวันที่ 27 ก.ค.)
- เวลา 12.54 น.
- Peak Views 3,896 Views
- รายการ รายการพิเศษ จับตามนโยบายรัฐบาล

อันดับ	รายการ	Views
1	รายการพิเศษ จับตามนโยบายรัฐบาล	99,291
2	ข่าวค่ำ มิติใหม่ทั่วไทย	70,982
3	จับตามสถานการณ์	37,599
4	วันใหม่ ไทยพีบีเอส	29,524
5	วันใหม่ วาไรตี้	27,322

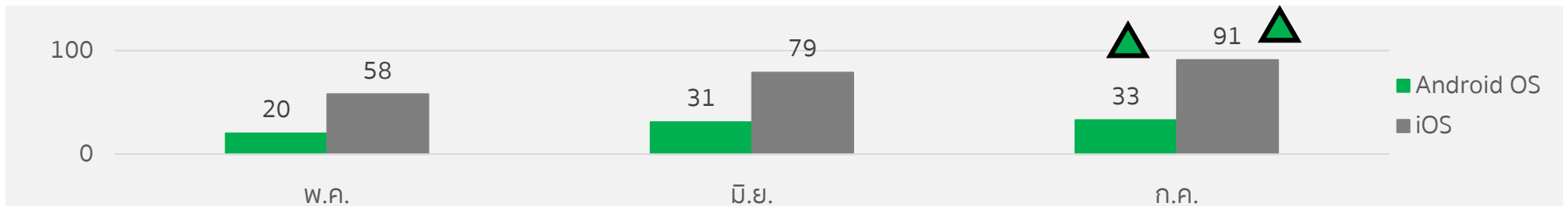
ยอดดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Thai PBS



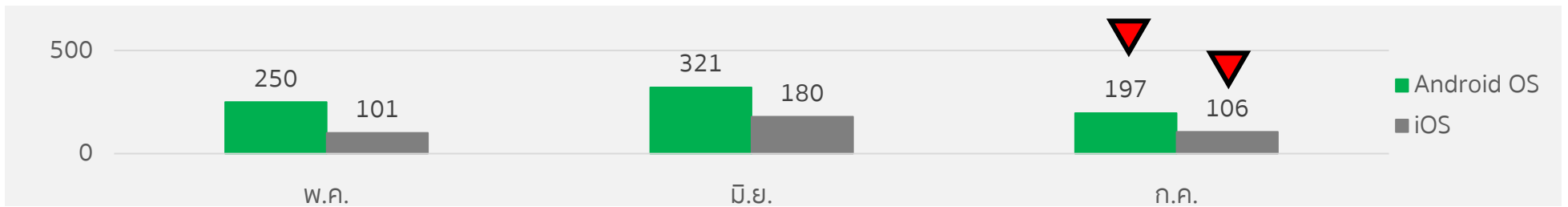
Thai PBS



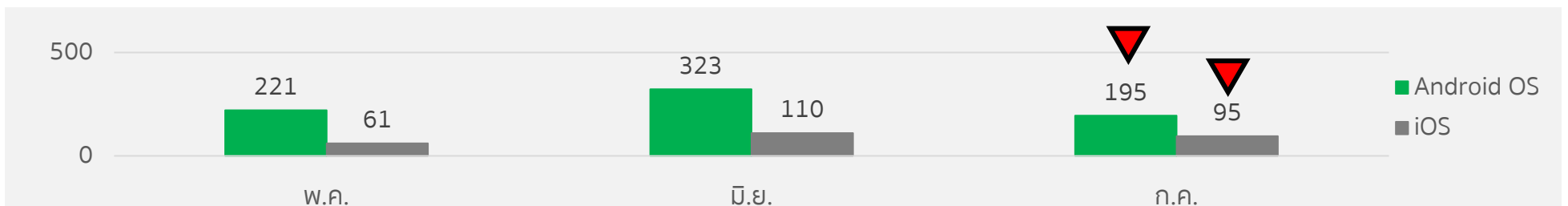
Catch UP



Radio



C-site



Unique users who installed the app on one or more of their devices for the first time.

Thank You.

